

## NEI PORI

### FIRST MINUTE POPUSTI:

15% za uplate u celosti

5% za rane rezervacije

Popusti važe do 31.01.2019. za smene u sezoni (cene bez \*)

Smeštaj	polazak	23.05.	02.06.	12.06.	22.06.	02.07.	12.07.	22.07.	01.08.	11.08.	21.08.	31.08.	10.09.	20.09.
	boravak od	24.05.	03.06.	13.06.	23.06.	03.07.	13.07.	23.07.	02.08.	12.08.	22.08.	01.09.	11.09.	21.09.
	boravak do	03.06.	13.06.	23.06.	03.07.	13.07.	23.07.	02.08.	12.08.	22.08.	01.09.	11.09.	21.09.	01.10.
Vila Platon	1/2 std	75*	120*	/	/	/	/	/	/	/	/	140*	125*	80*
	1/3 std	60*	90*	280	350	430	490	540	540	540	430	125*	110*	70*
	1/4 std	55*	75*	310	370	450	520	590	590	590	450	100*	85*	60*

Cene su date u €. Plaćanje aranžmana se vrši u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Direktna banke na dan uplate.

Cene označene \* su po osobi i podrazumevaju PAKET ARANŽMAN ( smeštaj i prevoz).

Ostale cene predstavljaju najam studija.

#### PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan - Sastanak putnika minimum 30 minuta pre polaska. Polazak autobusa oko 23:00h ( tačno vreme i mesto polaska se naknadno definiše). Noćna vožnja sa usputnim pauzama radi odmora i obavljanja graničnih i carinskih formalnosti. 2. dan - Dolazak u Nei Pori u prepodnevnim časovima. Ulazak u smeštajne jedinice oko 14:00h po lokalnom vremenu. 2 - 12. Dan - Boravak u izabranim studijima u Nei Poriju. 12. dan - Napuštanje studija u 9:00h po lokalnom vremenu, polazak autobusa oko 14:00h po lokalnom vremenu ( informacija o tačnom vremenu polaska dobija se od predstavnika agencije na destinaciji ). 13. dan - Dolazak u Srbiju u ranim juturnjim časovima.

#### CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- smeštaj na bazi 10 noćenja
- u smenama sa \* uračunat je i prevoz putnika do navedene destinacije - prevoz se vrši autobusima visoke turističke klase (TV, klima, DVD...)
- usluge predstavnika

#### CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- prevoz do odredišta autobusima visoke turističke klase (TV, klima, DVD...) po cenovniku iz tabele (osim u slučaju smena sa \* gde je prevoz uračunat)
- korišćenje klime - 5 € po danu
- boravišna taksa nije uključena u cenu smeštaja, plaća se na licu mesta i cenu određuje vlada R. Grčke
- putno osiguranje
- individualne troškove putnika

CENE PREVOZA ZA PUTNIKE KOJI KORISTE SAMO USLUGU PREVOZA				
Mesto	Odrasla osoba povratna karta	Deca 2-10 godina	Deca do 2 godine	Karta u jednom pravcu - bez obzira na godine
Novi Sad	60	50	Ne plaćaju prevoz i nemaju svoje mesto u autobusu	45
Beograd, Obrenovac, Smederevo, Batočina, Jagodina, Paraćin, Niš, Leskovac, Vranje	55	45		40

#### POPUSTI I DOPLATE U SEZONI :

- Dete do 10 godina starosti, u pratnji dve odrasle osobe, u zajedničkom ležaju boravi BESPLATNO
- Dva deteta do 10 godina starosti, u pratnji dve odrasle osobe, se tretiraju kao jedna odrasla osoba i dele ležaj

#### POPUSTI I DOPLATE U SMENAMA SA \* :

- Dete do 10 godina starosti, u pomoćnom ili zajedničkom ležaju, boravi BESPLATNO i plaća autobusku kartu za decu;
- Deca do 10 godina starosti, ukoliko borave u sopstvenom ležaju plaćaju punu cenu paket aranžmana;

- Dva deteta do 10 godina starosti, u pratnji dve odrasle osobe, imaju po 30 % POPUSTA na cenu paket aranžmana, imaju 2 mesta u autobusu i dele ležaj;
- Ukoliko jedna osoba boravi u studiju, plaća 1,75 cene paket aranžmana;
- Za sopstveni prevoz cena aranžmana se umanjuje za 20 € po osobi

#### USLOVI PLAĆANJA:

Cene su izražene u EUR. Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Direktno banke na dan uplate i to gotovinom, čekovima ili na tekući račun organizatora. Rezervacija aranžmana podrazumeva uplatu akontacije od 40% prilikom prijave/sklapanja ugovora. Ukoliko se pomenuta akontacija ne uplati u roku od 24 h smatraćemo da je putnik/subagent odustao od putovanja te se prijava/ugovor automatski stornira.

Prilikom sklapanja ugovora korisnik se opredeljuje za jedan od sledećih načina plaćanja:

1. **UPLATA U CELOSTI DO POLASKA:** Akontacija prilikom prijave/sklapanja ugovora iznosi 40%, dok se preostali iznos uplaćuje dinamikom koja odgovara korisniku usluga, ali tako da je ceo iznos uplaćen minimum 15 dana pre polaska.
2. **UPLATA NA RATE: Čekovima građana -** Akontacija 40% prilikom prijave/sklapanja ugovora, preostali iznos u jednakim mesečnim ratama zaključno sa 15.10.2019. Svaka rata dospeva 15-tog u mesecu. Garancija plaćanja rata, koje dospevaju nakon letovanja, su deponovani čekovi građana. Čekove deponovati najkasnije 15 dana pre polaska.

**Administrativnom zabranom -** Akontacija 40% prilikom prijave/sklapanja ugovora, preostali iznos u jednakim mesečnim ratama do 15.10.2019. god. Korisnik usluga donosi overeno Rešenje o administrativnoj zabrani, koje je prethodno dobio od Organizatora na neuplaćen deo cene. Rate dospevaju mesečno ili polumesečno u zavisnosti od načina kako Pravno lice isplaćuje zaradu. Organizator zadržava pravo na selekciju pravnih lica čija Rešenja o zabrani prihvata.

**UKOLIKO PUTNIK/SUBAGENT NE REGULIŠE OBAVEZU PLAĆANJA PREMA USLOVIMA PLAĆANJA AUTOMATSKI ĆE SE SMATRATI DA JE ODUSTAO OD PUTOVANJA I POSTUPIĆE SE PREMA OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA ORGANIZATORA.**

**PUTNIK/SUBAGENT KOJI REZERVIŠE ARANŽMAN U KRAĆEM VREMENSKOM PERIODU OD 15 DANA DO POLASKA DUŽAN JE DA ISPLATI ARANŽMAN U CELOSTI PRILIKOM REZERVACIJE, U SUPROTNOM SMATRAĆE SE DA JE ODUSTAO OD PUTOVANJA I POSTUPIĆE SE PREMA OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA ORGANIZATORA.**

**UKOLIKO SUBAGENT NE REGULIŠE OBAVEZE PLAĆANJA PREMA ORGANIZATORU, ORGANIZATOR NEMA OBAVEZU PREMA PUTNICIMA.**

#### VAŽNE INFORMACIJE:

Kategorizacija smeštajnih usluga, prema opštim uslovima putovanja podrazumeva standardne usluge prosečnog kvaliteta, uobičajene i specifične za određene destinacije i objekte. Svi smeštajni objekti apartmanskog tipa su nekategorizovani objekti, gde se cena, servis i usluga razlikuje od hotelskog smeštaja, te napominjemo da putnici koji se odluče da borave u smeštajnim jedinicama apartmanskog tipa moraju imati realna očekivanja u pogledu nameštaja i izgleda soba, kupatila i terasa. Izgled jedinica tokom sezone, zavisi i od samih putnika i njihovog ophođenja prema inventaru. Nepravilno korišćenje inventara može prouzrokovati oštećenja, te organizator ne snosi odgovornost za eventualno narušen vizuelni izgled istog u narednim terminima.

Cene zavise od lokacije objekta u odnosu na plažu, opremljenosti smeštajnih jedinica, kao i sadržaja koje smeštajni objekat pruža. Ukoliko nije drugačije posebno ugovoreno, korisnik usluga će biti smešten u bilo koju službeno registrovanu smeštajnu jedinicu opisanu u ovom programu, bez obzira na spratnost, orjentisanost i druge karakteristike ili na osobenost putnika.

Smeštajne jedinice su namenjene boravku gostiju tokom godišnjeg odmora i razlikuju se od objekta do objekta i mogu biti: studio, apartman ili duplex. Kod studija kuhinja nije posebna prostorija nego je spojena sa spavaćom sobom. Apartmani imaju jednu zasebnu spavaću sobu, kao i još jednu prostoriju gde se nalazi mini kuhinja i ležajevi. Dupleks je smeštajna jedinica koja ima dve zasebne spavaće sobe, kao i odvojenu kuhinju. Sve smeštajne jedinice dakle, u svom sastavu imaju: prostor za spavanje, mini kuhinju, kupatilo i najmanje jednu terasu. Takođe sve jedinice sadrže i klimu i TV uređaj. Veličina i opremljenost smeštajnih jedinica je uslovljena izgledom objekta i organizator će se potruditi da fotografijama približi jasniju sliku istih. Fotografije pokazuju izgled letovališta i objekata u sezonama 2016-2017. godine, sa time da su, zbog raznovrsnih struktura smeštajnih jedinica, ilustracije enterijera izabrane nasumično i ne znače jednoobrazni izgled svake sobe, kuhinje ili kupatila.

**Najam smeštajne jedinice** započinje najranije u 14.00h prvog dana (po lokalnom vremenu), a završava najkasnije u 12.00h (po lokalnom vremenu) poslednjeg dana smene boravka. U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika organizatora minimum jedan dan ranije. Sastavni deo inventara je posteljina (promena jednom u toku smene), peškiri u pojedinim objektima, ali ne i toalet papir, sapuni, sredstva za održavanje čistoće ili pranje posuda. U toku boravka, gosti sami iznose smeće i održavaju čistoću, a u obavezama su na domaćinski odnos prema inventaru i opremi kao i na poštovanje kućnog reda. U toku sezone dešava se da prilikom rukovanja putnika inventarom smeštajne jedinice dođe do oštećenja, kvara ili nestanka istog, pri čemu će organizator nastojati u što kraćem roku da nadomesti nedostatke. Eventualne štete, prouzrokovane nepažnjom, treba prijaviti domaćinu ili predstavniku i iste nadoknaditi.

Pojedini standardi izgradnje i opremanja smeštajnog objekta i jedinica nisu adekvatni našim, na čega organizator nije mogao imati uticaja. Površina prostora nekih smeštajnih jedinica, na primer, uslovljava korišćenje natkrivenih terasa u funkciji trpezarije. Kuhinje su većinom, opremljene samo elementarnim inventarom za pripremanje, konzumiranje i čuvanje hrane sa time da je frižider standardnih 140 l, rešo najčešće sa jednim ili dva grejna tela, bez rerne. Pojedini objekti nemaju toplu vodu u kuhinji. Kupatila su uvek sa tušem (sa ili bez tuš kade), sa odvodnim cevima malih profila i ponekad skromnih dimenzija, kao i kapacitet istovremenog korišćenja tople vode, kada je primarno zagrevanje solarno može biti limitiran pri oblačnom vremenu. Na mogućnost problema sa pritiskom tople vode, najčešće u punoj sezoni i u vremenskim periodima istovremene potrošnje, organizator i vlasnici objekta ne mogu uticati, čak ni pored ugrađenih posebnih rezervoara i hidrofora. Takođe se razlikuju i mere ležaja, normalan ležaj je stedećih dimenzija dužine od 180-200 cm sa širinom od 75-90 cm, a francuski ležaj dužine od 180-200 cm sa širinom od 120-180 cm, različitim debljina madraca. Pomoćni ležaj može biti metalne ili drvene konstrukcije sa tanjim madracom u odnosu na standardan ležaj, u vidu rasklopive fotelje ili fioke na izvlačenje, koji mogu stvoriti utisak manje smeštajne jedinice i narušiti komfor prostorije. Dimenzije pomoćnog ležaja iznose 160-180 cm dužine i 65-80 cm širine. Prednost pomoćnog ležaja je u tome što se tokom dana može sklopiti i omogućiti veći komfor sobe. Komarnici na prozorima i vratima se ne nalaze u svim smeštajnim jedinicama.

Korišćenje klima uređaja ne podrazumeva celodnevni rad, nego samo prilikom boravka putnika u sobama. Klima uređaji funkcionišu samo kada su svi prozori i vrata od sobe zatvoreni. Zabranjeno je ključ od sobe razdvajati od magnetene kartice i ostavljati kartice u sobi dok se putnici nalaze van smeštajne jedinice, kako ne bi došlo do požara. Takođe trošak gubitka ključa od sobe snosi putnik.

Pojedini objekti nude gostima besplatno korišćenje bežičnog interneta. Uslugu besplatnog bežičnog interneta pružaju domaćini kuća preko lokalnih provajdera internet usluga. Protok prosečne brzine, koji se bežično šalje putem rutera u centralnom delu objekta, nije predviđen za profesionalnu upotrebu. Organizator nije u mogućnosti da garantuje, niti snosi odgovornost za jačinu signala, pokrivenost apsolutno svih soba, kao ni na brzinu protoka.

Pojedini smeštajni objekti nude svojim gostima parking za ograničen broj vozila. U zavisnosti od odnosa putnika koji putuju sopstvenim i autobuskim prevozom, zavisi i raspoloživost parking mesta u objektu. Organizator ne garantuje putnicima parking mesto. U nemogućnosti da se u opisima objekata detaljno navedu sve karakteristike svih smeštajnih jedinica, organizator predlaže da korisnici usluga zatraže precizne informacije o istim pre prijave.

Organizator putovanja nema uticaja na komunalnu opremljenost, infrastrukturu mesta i izgled okoline odabranog objekta. Takođe oganizator putovanja ne može imati uticaja na rad komunalnih službi u letovalištima (snabdevanje vodom, odnošenje smeća, održavanje zelenih površina, plaža, parking prostora, pojavu pasa lualica, komaraca, pčela i drugih insekata i sl.), te navedeno ne može biti povod žalbe.

Naglašavamo da su svi smeštajni objekti apartmanskog tipa nekategorizovani i skromnog kvaliteta, namenski pravljani za izdavanje tokom letnje sezone.

- **PREDSTAVNIK** je angažovan u cilju kvalitetnog ispunjenja obaveza organizatora, pružanja informacija i saveta vezanih za boravak i aktivnosti korisnika usluga. Sa gostima predstavnik komunicira preko info tabli, istaknutim na ulazima u smeštajne objekte. Za hitne slučajeve predstavnik je dostupan na mobilni telefon.

- **FAKULTATIVNE IZLETE** organizuju lokalne agencije prema sopstvenim uslovima, standardima i cenama, koja svoje reklamne materijale i flajere mogu izložiti na info tabli organizatora. Organizator nije odgovoran za fakultativne izlete.

- **SANITARNI PROPISI** na granicama, zabranjuju unošenje prehrambenih proizvoda a pre svega svih vrsta mlečnih proizvoda i mesa. Molimo putnike da poštuju sanitarne propise kako ne bi došli u situaciju da im se navedeni proizvodi ne prime u autobus ili oduzmu na granici.

- **IZNOS GOTOVINE** koju je dozvoljeno izneti iz Republike Srbije je 10.000 € po osobi. U slučaju namere da se u Grčkoj kupuju artikli veće vrednosti, potrebno je upoznati se sa carinskim propisima.

- **PUTNA ISPRAVA** je biometrijski pasoš, koji prema propisima EU mora biti važeći najmanje 90 dana od datuma povratka sa putovanja.

#### **VAŽNE NAPOMENE:**

Svi putnici pre sklapanja ugovora dužni su da se upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja, uslovima putnog zdravstvenog osiguranja i opštim uslovima putovanja organizatora.

Svi putnici pre polaska na put moraju upoznati i poštovati propisana pravila ponašanja zemlje u koju putuju kao i kućni red vile u kojoj će boraviti.

Molimo putnike da obrate pažnju na lične stvari i prtljag tokom putovanja. U slučaju nestanka ličnih stvari i prtljaga organizator ne snosi nikakvu odgovornost.

Molimo putnike da tokom boravka u smeštajnim jedinicima zaključavaju ulazna vrata, kao i prozore i vrata od terase, kako bi sprečili eventualne neprijatnosti u slučaju pokušaja obijanja istih. U slučaju nestanka ličnih stvari, dokumenata, novca, tehnike (foto-aparati, kamere, mobilni telefoni i dr.) i ostalog prtljaga organizator ne snosi nikakvu odgovornost. Organizator savetuje putnike da sve vredne stvari čuvaju u sefu u vili ili u nekom od obližnjih hotela. Nepravilno korišćenje sefa može prouzrokovati blokadu ili kvar, te organizator ne snosi odgovornost za eventualnu nemogućnost korišćenja istog u narednim terminima.

Stoga promena programa putovanja od strane samog putnika u toku putovanja, ne predstavlja izmenu ugovorenog programa.

Pratilac grupe usled objektivnih okolnosti ima pravo da samostalno prilagodi mesto, dužinu i broj pauza u toku putovanja, kao i maršutu putovanja.

Organizator ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, dobijenih od strane radnika agencije, kao i radnika ovlašćenih subagenata, koje nisu u skladu sa elementima zaključenih ugovora o putovanju.

Sve specijalne (jeftinije od zvaničnih) ponude i programi (first i last minute) predstavljaju zvanični i legalni deo ponude organizatora i biće po potrebi objavljivani na reklamnim panoima u poslovnici, na internet prezentaciji, kao i u elektronskim i pisanim medijima. Organizator ima pravo da aranžmane iz već objavljenih programa putovanja, prodaje po nižim cenama od navedenih, ukoliko proceni da za to ima potrebe ili dobije takvu ponudu od svog partnera. Putnicima koji su uplatili ili započeli plaćanje istog, organizator neće umanjiti cenu ili omogućiti neke druge povoljnosti. Ukoliko putnik iz tog razloga želi da odustane od aranžmana primeniće se Opšti uslovi putovanja organizatora.

Rezervacijom smeštaja smatra se da je putnik pročitao navedene informacije i da prihvata iste u celosti, bez prava na naknadni prigovor ili žalbu.

**Uz program važe opšti uslovi putovanja agencije**