

NEI PORI

POLUPANSION (bez prevoza)													
Struktura	Broj gratis pomoćnih ležaja	Broj plativih osoba	PERIOD BORAVKA / BROJ NOĆENJA										
			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
			30.05-09.06.	09.06-19.06.	19.06-29.06.	29.06-09.07.	09.07-19.07.	19.07-29.07.	29.07-08.08.	08.08-18.08.	18.08-28.08.	28.08-07.09.	07.09-17.09.
10 % popusta za uplate u celosti za sve termine													
VILA AZZURO – usluga polupansion (HB) po osobi NEMA DINARSKOG DELA –prevoz nije uključen u cenu													
1/5 DPL + polupansion	-	5	170	185	215	230	250	260	275	275	255	225	205
1/4 DPL + polupansion	-	4	185	200	235	255	275	285	310	310	285	245	220
1/3 STD + polupansion	-	3	130	210	245	270	295	305	330	330	305	265	235
1/2+2 STD + polupansion	2PL gratis	2	225	255	310	345	380	400	435	435	395	335	290
1/2+1STD + polupansion	1PL gratis	2	220	245	300	330	365	380	415	415	375	320	280
1/2 STD + polupansion	-	2	215	235	285	315	350	365	395	395	360	305	270
- doplata za osobe na pomoćnom ležaju za polupansion HB – 70 EUR/po osobi- dete (2-7godina), koje ne koristi ležaj plaća uslugu polupansiona 70 EUR													

PAKET ARANŽMAN (apartmanski smeštaj i autobuski prevoz)															
Struktura	Broj gratis pomoćnih ležaja	Broj plativih osoba	PERIOD BORAVKA / BROJ NOĆENJA												
			7	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	7	
			23.05-30.05.	30.05-09.06.	09.06-19.06.	19.06-29.06.	29.06-09.07.	09.07-19.07.	19.07-29.07.	29.07-08.08.	08.08-18.08.	18.08-28.08.	28.08-07.09.	07.09-17.09.	17.09-24.09.
10 % popusta za uplate u celosti za sve termine															
VILA AZZURO – paket aranžman (prevoz + najam smeštaja po osobi) NEMA DINARSKOG DELA															
1/5 DPL	-	5	75*	125*	125	160	175	195	205	225	225	205	170	145	80*
1/4 DPL	-	4	70*	120*	135	170	190	210	220	245	245	220	180	155	75*
1/3 STD	-	3	80*	130*	150	195	220	245	260	285	285	255	210	180	90*
1/2+2 STD	2PL gratis	2	90*	170*	200	265	300	340	360	400	400	355	290	240	100*
1/2+1 STD	1PL gratis	2	90*	165*	195	255	290	325	345	380	380	340	275	230	100*
1/2 STD	-	2	90*	160*	185	245	280	315	330	365	365	325	265	225	100*
-u slučaju sopstvenog prevoza, cena paket aranžmana se umanjuje za 30 € po plativoj osobi- termini označeni * nemaju umanjenje za sopstveni prevoz															
20 % popusta za uplate u celosti za sve termine 10% popusta za rezervacije za sve termine															
VILA OLGA – paket aranžman (prevoz + najam smeštaja po osobi) NEMA DINARSKOG DELA															
1/4 STD	-	4	60*	105*	115	145	160	175	185	210	210	190	155	135	60*
1/3 STD	-	3	70*	115*	135	170	190	205	220	250	250	225	180	155	70*
1/2 STD	-	2	80*	135*	155	205	230	255	270	310	310	275	220	185	80*
- mogućnost doplate za polupansion: odrasli 12eur/dan, deca 10eur/dan -u slučaju sopstvenog prevoza, cena paket aranžmana se umanjuje za 30 € po plativoj osobi - termini označeni * nemaju umanjenje za sopstveni prevoz															
20 % popusta za uplate u celosti za sve termine 10% popusta za rezervacije za sve termine															
VILA VASILIS – paket aranžman (prevoz + najam smeštaja po osobi) NEMA DINARSKOG DELA															
1/4 STD	-	4	65*	115*	130	160	180	200	210	230	230	205	170	150	70*
1/3 STD	-	3	75*	125*	140	180	205	230	240	260	260	235	195	165	80*
1/2 STD	-	2	85*	150*	170	220	250	285	300	330	330	295	240	205	90*
- mogućnost doplate za polupansion: odrasli 12eur/dan, deca 10eur/dan - U smeštajnoj jedinici svaki putnik mora imati svoj ležaj (standardni ili pomoćni); Ovaj uslov važi i za odrasle i za decu starosti dve i više godina -u slučaju sopstvenog prevoza, cena paket aranžmana se umanjuje za 30 € po plativoj osobi - termini označeni * nemaju umanjenje za sopstveni prevoz															
20 % popusta za uplate u celosti za sve termine 10% popusta za rezervacije za sve termine															
VILA SIMPOSIO – paket aranžman (prevoz + najam smeštaja po osobi) NEMA DINARSKOG DELA															
1/4 STD	-	4	65*	105*	115	145	160	175	185	200	200	180	155	135	65*

1/3+1 STD	1PL gratis	3	70*	120*	135	170	190	210	220	240	240	215	180	155	70*
1/3 STD	-	2	70*	110*	130	160	180	200	210	230	230	205	170	150	70*
1/2+1 STD	1PL gratis	2	80*	140*	160	210	240	265	280	310	310	275	225	190	80*
1/2 STD	-	2	80*	135*	155	200	225	250	265	295	295	260	215	185	80*

- mogućnost doplate za polupansion: odrasli 12eur/dan, deca 10eur/dan
 -u slučaju sopstvenog prevoza, cena paket aranžmana se umanjuje za 30 € po plativoj osobi
 - termini označeni * nemaju umanjenje za sopstveni prevoz

PAKET ARANŽMAN (apartmanski smeštaj i autobuski prevoz)

Struktura	Broj gratis pomoćnih ležaja	Broj plativih osoba	PERIOD BORAVKA / BROJ NOĆENJA												
			7	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	7	
			23.05 - 30.05.	30.05 - 09.06.	09.06 - 19.06.	19.06 - 29.06.	29.06 - 09.07.	09.07 - 19.07.	19.07 - 29.07.	29.07 - 08.08.	08.08 - 18.08.	18.08 - 28.08.	28.08 - 07.09.	07.09 - 17.09.	17.09 - 24.09.
20 % popusta za uplate u celosti za sve termine 10% popusta za rezervacije za sve termine															
VILA MIHALIS – paket aranžman (prevoz + najam smeštaja po osobi) NEMA DINARSKOG DELA															
1/3+1 STD	1PL gratis	3	60*	125*	140	180	200	225	240	260	260	235	195	165	60*
1/3 STD	-	3	70*	120*	130	170	190	210	220	240	240	215	180	155	70*
1/2 STD	-	2	80*	145*	170	220	245	275	295	320	320	290	235	200	80*

- mogućnost doplate za polupansion: odrasli 12eur/dan, deca 10eur/dan- u slučaju sopstvenog prevoza, cena paket aranžmana se umanjuje za 30 € po plativoj osobi
 - termini označeni * nemaju umanjenje za sopstveni prevoz

20 % popusta za uplate u celosti za sve termine 10% popusta za rezervacije za sve termine															
VILA MARIA – paket aranžman (prevoz + najam smeštaja po osobi) NEMA DINARSKOG DELA															
1/6 DPL	-	6	45*	100*	105	125	140	150	160	170	170	160	130	120	45*
1/5 DPL	-	5	60*	100*	110	135	150	165	175	190	190	175	145	125	60*
1/4 DPL	-	4	65*	110*	125	155	170	190	200	215	215	200	165	140	65*
1/3+1 STD	1PL gratis	3	70*	115*	130	165	185	205	215	230	230	215	175	150	70*
1/3 STD	-	3	70*	110*	125	160	175	195	205	220	220	210	170	145	70*
1/2+1 STD	1PL gratis	2	80*	135*	155	200	225	250	265	290	290	270	215	185	80*
1/2 STD	-	2	80*	130*	150	190	215	240	250	275	275	255	205	175	80*

- mogućnost doplate za polupansion: odrasli 12eur/dan, deca 10eur/dan- u slučaju sopstvenog prevoza, cena paket aranžmana se umanjuje za 30 € po plativoj osobi
 - termini označeni * nemaju umanjenje za sopstveni prevoz

10 % popusta za uplate u celosti za sve termine															
VILA ZEFYROS – paket aranžman (prevoz + najam smeštaja po osobi) NEMA DINARSKOG DELA															
1/4 DPL	-	4	70*	120*	140	180	200	225	235	260	260	235	195	165	70*
1/2+1 STD	1PL gratis	2	85*	155*	185	240	275	310	330	360	360	325	265	220	90*
1/2 STD	-	2	90*	165*	175	230	260	295	310	345	345	305	250	210	90*

- mogućnost doplate za polupansion: odrasli 12eur/dan, deca 10eur/dan
 - u slučaju sopstvenog prevoza, cena paket aranžmana se umanjuje za 30 € po plativoj osobi
 - termini označeni * nemaju umanjenje za sopstveni prevoz
 - U smeštajnoj jedinici svaki putnik mora imati svoj ležaj (standardni ili pomoćni); Ovaj uslov važi i za odrasle i za decu starosti dve i više godina

20 % popusta za uplate u celosti za sve termine 10% popusta za rezervacije za sve termine															
VILA OLYMPIA – paket aranžman (prevoz + najam smeštaja po osobi) NEMA DINARSKOG DELA															
1/3+1 DPL	1PL gratis	3	85*	135*	140	180	200	225	235	260	260	235	195	165	85*
1/3 DPL	-	3	85*	130*	135	170	190	210	220	240	240	215	180	155	85*
1/2+2 DPL	2PL gratis	2	90*	145*	170	220	245	275	295	320	320	290	235	200	90*
1/3+1 STD	1PL gratis	3	70*	125*	135	170	190	210	220	240	240	215	180	155	70*
1/3 STD	-	3	70*	110*	120	150	165	185	195	210	210	190	160	135	70*
1/2+2 STD	2PL gratis	2	80*	140*	160	205	235	265	275	305	305	275	225	190	80*
1/2+1 STD	1PL gratis	2	80*	135*	155	200	225	250	265	290	290	260	215	180	80*
1/2 STD	-	2	80*	130*	150	190	215	240	255	280	280	250	205	175	80*

- mogućnost doplate za polupansion: odrasli 12eur/dan, deca 10eur/dan u slučaju sopstvenog prevoza, cena paket aranžmana se umanjuje za 30 € po plativoj osobi
 - termini označeni * nemaju umanjenje za sopstveni prevoz

• PL (pomoćni ležaj) označava smeštaj na rasklopivom metalnom ležaju, fotelji ili sofi na razvlačenje, ili se smeštaj na francuskom ležaju (po grčkim standardima) tretira kao smeštaj na jednom standardnom i jednom pomoćnom ležaju. Osoba smeštena na PL plaća samo cenu prevoza, ukoliko ga koristi.

• Navedeni popusti se odnose na cenu u tabeli

• Cena aranžmana je izražena u eur po osobi plaća se u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

• Datum iz tabele se odnosi na period boravka. Polazak autobusa je dan ranije u odnosu na datum iz tabele.

• Dopлата za polaske iz drugih gradova (van Beograda) se nalazi na kraju cenovnika.

• U koloni broj gratis pomoćnih ležaja 1PL/2PL označava da postoji pomoćni ležaj; osoba na pomoćnom ležaju plaća samo cenu prevoza ukoliko ga koristi

LEGENDA:

- ADL – odrasla osoba
- CHD – deca 0 - 7 godina
- STD - Studio – jedna prostorija
- APP - Apartman – jedna spavaća soba + kuhinja ili dve spavaće sobe od kojih je u jednoj I kuhinja
- DPL - Dupleks apartman – dve spavaće sobe + zasebna kuhinja
- * – kod smena obeleženih zvezdicom ne postoji mogućnost umanjena cene za sopstveni prevoz

PROGRAM PUTOVANJA:

1. Dan – Polazak iz Beograda u večernjim časovima sa parkinga pored direkcije “Laste” tačno vreme i mesto polaska autobusa proveriti 2 dana pre putovanja. Noćna vožnja kroz Srbiju i Makedoniju prema Grčkoj.
2. Dan – Dolazak u jutarnjim časovima. Smeštaj od 16:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska).
- 3 – 8/11. Dan – Boravak na bazi 7/10 noćenja u izabranom smeštaju na bazi odabrane usluge.
- 9/12. Dan – Napuštanje smeštaja do 09:00 časova. Slobodno vreme. Polazak za Srbiju u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije). Noćna vožnja kroz Grčku i Makedoniju prema Srbiji.
- 10/13. Dan – Dolazak u Beograd u prepodnevnim časovima.

CENA ARANŽMANA PO OSOBI OBUHVATA:

- najam izabranog smeštaja na bazi 7/10 noćenja
- samo za paket aranžmana - prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu putovanja
- usluge licenciranog pratioca grupe
- usluge predstavnika organizatora putovanja ili ino-partnera na destinaciji
- troškove organizacije i realizacije aranžmana

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- autobuski prevoz, za aranžmane na bazi najma
- boravišna taksa 0.5eur/dan u apartmanima svih kategorija
- međunarodno zdravstveno
- održavanje higijene smeštajnih jedinica tokom boravka kao i sredstva za higijenu

POPUSTI:

Deca u pratnji dve punoplatne osobe:

- od 0 - 2 godine besplatno (nemaju sedište u autobusu, nemaju ležaj), a u slučaju da žele sedište u autobusu plaćaju cenu autobuske karte
- osobe na pomoćnim ležajevima (označavaju se sa +1, +2 u strukturi soba) plaćaju cenu autobuske karte

SPAJANJE SMENA:

- za spajanje dve ili više smena u slučaju cene na bazi paket aranžmana, cena dodatnih smena se umanjuje za 30 € (ne odnosi se na smene obeležene sa *)
- za spajanje dve smene od kojih jedna ne čini paket aranžman, ukupna cena se uvećava za 30€

DOPLATE:

- za jednu odraslu osobu 80 % od cene aranžmana
- za klima uređaj 3-10 € dnevno po smeštajnoj jedinici (odnosi se na smeštajne objekte koji poseduju klima uređaj, a čije korišćenje nije uključeno u cenu) – doplata se vrši na licu mesta
- za polupansion (doručak + večera – meni, klasičan način usluživanja) u nekom od lokalnih restorana - doplata se vrši na licu mesta

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

- SUBOTICA - doplata 25€ po osobi (povratna karta)
- LOZNICA, ŠABAC, NOVI SAD, ZRENJANIN – doplata 15€ po osobi (povratna karta)
- LAZAREVAC – doplata 15€ po osobi (povratna karta), (minimalno 8 prijavljenih putnika za realizaciju transfera iz Lazarevca) (odnosi se samo za destinacije: Polihrono, Hanioti i Pefkohori)
- KRAGUJEVAC, KRUŠEVAC, PANČEVO – doplata 10€ po osobi (povratna karta)
- Postoji mogućnost polazaka iz drugih gradova, više informacija na šalteru agencije.

SOPSTVENI PREVOZ:

- termini oznaceni * nemaju umanjene za sopstveni prevoz
- vaucer se preuzima u agenciji 7 dana pre polaska na put

AUTOBUSKI PREVOZ:

- Mogućnost kupovine samo autobuske karte:

- povratna karta - odrasli 60 €, deca 50 €,

- jedan pravac - odrasli 40 €, deca 35 €

Raspored sedenja u autobusu je određen redosledom prijave. Ukoliko stranke imaju želju da odaberu sedište, to je moguće uz doplatu od 30 eur-a po osobi u dinarskoj protivvrednosti po kursu na dan uplate. Takvi zahtevi se podnose i uplaćuju prilikom prijave za aranžman. S obzirom da se broj putnika (pa i autobusa) u smenama razlikuje Organizator nije u mogućnosti da ponudi izbor određenog sedišta sa brojem. Iz istog razloga se Organizator ne obavezuje da prevoz u povratku izvrši istim autobusom i na istim sedištima kao u odlasku.

Izbor sedišta može podrazumevati:

- željeno sedište pored stola u dvospratnom autobusu (minimalan broj putnika za zahtev: 4)
- željeno sedište na donjoj platformi autobusa ukoliko se prevoz vrši dvospratnim autobusom (minimalan broj putnika za zahtev: 2)
- željeno sedište na gornjoj platformi autobusa ukoliko se prevoz vrši dvospratnim autobusom (minimalan broj putnika za zahtev: 2)
- željeno sedište na gornjoj platformi za stolom autobusa ukoliko se prevoz vrši dvospratnim autobusom (minimalan broj putnika za zahtev: 2)
- željeno sedište u prvom redu dvospratnog autobusa na gornjoj platformi (minimalan broj putnika za zahtev: 2)
- željeno sedište u prvom redu bez obzira na tip autobusa (minimalan broj putnika za zahtev: 2)
- željeno sedište u prvom redu kod drugih vrata autobusa bez obzira na tip autobusa (minimalan broj putnika za zahtev: 2)
- željeno sedište na donjoj platformi u zadnjem redu autobusa ukoliko se prevoz vrši dvospratnim autobusom (minimalan broj putnika za zahtev: 2)
- željeno sedište u zadnjem redu na gornjoj platformi autobusa ukoliko se prevoz vrši dvospratnim autobusom

Ograničenja Organizatora u pružanju usluge "željeno sedište"

Organizator uslugu nudi kako bi izašao u susret mnogobrojnim zahtevima za određeno sedište u autobusu. Iako je sedište ugovoreno i naplaćeno, postoje situacije u kojima Organizator neće biti u mogućnosti da pruži ugovorenu uslugu za šta neće odgovarati više od povraćaja iznosa uplaćenog za izbor određenog sedišta.

Situacije kada Organizator nije u mogućnosti da pruži ugovorenu uslugu su sledeće:

- Ukoliko u jednom ili oba pravca tip autobusa kojim će se vršiti prevoz putnika nema odgovarajući tip sedišta. Organizator se obavezuje da će putniku izvršiti povraćaj celokupnog uplaćenog iznosa koji se odnosi na izbor sedišta bez obzira da li je usluga (nije) pružena samo u jednom pravcu.

- Ukoliko u autobusu (u jednom ili oba pravca) ima više zahteva za određeni tip sedišta, a broj takvih sedišta je ograničen i manji od broja zahtevanih (ovo se odnosi samo na sedišta oko stola, sedišta u prvom redu i slično gde je broj sedišta stvarno izrazito mali). Zahtevi će biti realizovani po redosledu prijave koje imaju uplaćeno željeno sedište. Gost kome ne bude dodeljeno željeno sedište dobiće povraćaj celokupnog iznosa koji se odnosi na izbor sedišta.

Bez obzira zbog koje od navedenih situacija Organizator nije u mogućnosti da pruži uslugu željenog sedišta, pored refundacije celog iznosa koji se odnosi na ovu uslugu, Organizator će dati ovim gostima mogućnost izbora nekog od alternativnih slobodnih mesta u autobusu koji bi najviše odgovarao gostu i ovu uslugu neće naplatiti.

U slučaju refundacije novca za uslugu "željeno sedište", refundacija će se vršiti pre polaska na put u vašoj turističkoj agenciji.

U slučaju da gost odustane od aranžmana i na ovu uslugu se primenjuje ista otkazna politika kao i za ostale usluge obuhvaćene aranžmanom.

Ukoliko gost nije zadovoljan dodeljenim sedištem, a ono se u oba pravca u celosti uklapa u opis ugovorenog sedišta, Organizator nije dužan da izvrši refundaciju uplaćenog iznosa.

USLOVI I NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

- svi navedeni iznosi koji su u eur, plaćaju se u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate
- 40% prilikom rezervacije, ostatak najkasnije 15 dana pre putovanja
- čekovima građana najkasnije do 15.12.2020. datimirani svakog 15-og u mesecu
- mogućnost plaćanja administrativnom zabranom

Cena je garantovana samo za uplatu celokupnog iznosa, odnosno garantovan je samo iznos uplaćene akontacije, a ostatak je podložan promeni.

Organizator zadržava pravo da propiše drugačije uslove plaćanja za pojedine promotivne ponude, kao i za zaposlene u firmama/sindikatu sa kojima agencija zaključuje poseban ugovor.

OBJAŠNJENJE VRSTA SMEŠTAJNIH JEDINICA:

- **Studio** je smeštajna jedinica koja se sastoji od kupatila (tuš/WC) i jedne prostorije u kojoj se nalazi naznačeni broj ležaja i kuhinjski deo koji je opremljen rešoom, frižiderom i osnovnim posuđem
- **Apartment** je smeštajna jedinica koja se sastoji od kupatila (tuš/WC), odvojene spavaće sobe sa naznačenim brojem ležaja i dnevne sobe sa naznačenim brojem ležaja, u kojoj je kuhinjski deo opremljen rešoom, frižiderom i osnovnim posuđem
- **Dupleks apartment** je smeštajna jedinica koja ima kupatilo (tuš/WC), dve spavaće sobe sa naznačenim brojem ležaja i zaseban kuhinjski deo koji je opremljen rešoom, frižiderom i osnovnim posuđem
- **Mezoneta** je smeštajna jedinica u dva nivoa koja se sastoji od kupatila, jedne ili dve spavaće sobe sa naznačenim brojem ležaja, dnevnog boravka u kojem se nalaze i kuhinjski deo i jedan ili dva ležaja (sofa na razvlačenje). Drugi, viši nivo ili sprat je povezan stepenicama sa nižim nivoom i često ima niži, kosi plafon.

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U studio/apartman se ulazi prvog dana boravka od 16:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova.
 - Putnici ulaze u očišćen i spremljen smeštaj, ali su u obavezi da tokom svog boravka sami vode računa o higijeni. Smeštajne jedinice nisu opremljene peškirim (osim gde je drugačije navedeno), toalet papirom i sredstvima za higijenu. U svim smeštajnim jedinicama promena posteljine se vrši jednom u toku boravka (osim gde je drugačije navedeno)
 - Mere kreveta u Grčkoj se razlikuju od naših standarda. Grčki standard za normalan krevet je širine od 75 – 90 cm, a za francuski krevet (za 2 osobe) širine od 110 – 140 cm.
 - U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni kreveti. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od smeštajnog objekta, može biti fotelja, sofa na razvlačenje, krevet na sprat ili klasičan krevet
 - PL (pomoćni ležaj) označava smeštaj na rasklopivom metalnom ležaju, fotelji ili sofa na razvlačenje, ili se smeštaj na francuskom ležaju (po grčkim standardima) tretira kao smeštaj na jednom standardnom i jednom pomoćnom ležaju. Osoba smeštena na PL plaća samo cenu prevoza, ukoliko ga koristi.
 - Opisni smeštaja su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnog objekta organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnog objekta
 - Dopunski sadržaji smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, sauna, parking, TV, klima uređaj...)
 - Fotografije objekata, zbog raznovrsnosti struktura, su izabrane nasumično i ne znače jednoobrazni izgled svake sobe, kupatila ili kuhinje
 - Agencija ne može garantovati kvalitet interneta grčkih operatera
- meštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi.

VAŽNE NAPOMENE:

- **Promena datuma putovanja, kao i promena smeštaja, tretiraće se kao otkaz putovanja.**
- Troškovi promene već potvrđenih rezervacija (zamena putnika, način prevoza, mesto ulaska i slično) su 500 dinara po rezervaciji.
- Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj smeštajne jedinice, sediste u autobusu ili avionu, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom i Programom putovanja uz mogućnost doplate.
- Na dodatne usluge (doplata za klimu, polupansion, transfer iz Novog Sada itd.), iskazane u cenovniku, ne odobravaju se popusti.
- U objektima gde je naglašeno postojanje Wi-Fi-a, Organizator putovanja ne može garantovati kvalitet i brzinu protoka interneta i konekcije.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika na prevozu, postoji mogućnost transfera drugim vozilom sa dela puta do (ili sa) destinacije.
- Maloletna lica, ukoliko putuju bez oba ili sa jednim roditeljem, moraju imati saglasnost roditelja koji ne putuje, overenu kod notara.
- Proveriti 2 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa
- Turistička agencija određuje mesto polaska i povratka. Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta. Sedišta u autobusu su numerisana i zavise od vremena prijave za aranžman. U autobusu dete preko 2 godine mora imati svoje sedište (ne može sedeti u krilu)
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost za sve informacije date usmenim putem, kao i za informacije dobijene od strane subagenata (posrednika u prodaji aranžmana). Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije i na sajtu organizatora putovanja.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene na monetarnom tržištu, promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima
- Klijenti su u obavezi da se upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja, i da svojim potpisom na prijavi/ugovoru o putovanju daju saglasnost sa istom
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije. Građani sa prebivalištem na teritoriji Kosova, vizu su dužni da pribave lično aplicirajući za istu u skladu sa zahtevima Konzulata zemlje u koju putuju.

- Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije Organizatora putovanja. Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja