

Pefkohori

Cena smeštaja u EUR po osobi														
Poseidonio (na plaži!)													Pefkohori	
Period od	22.05.	01.06.	11.06.	21.06.	01.07.	11.07.	21.07.	31.07.	10.08.	20.08.	30.08.	09.09.	19.09.	29.09.
do	01.06.	11.06.	21.06.	01.07.	11.07.	21.07.	31.07.	10.08.	20.08.	30.08.	09.09.	19.09.	29.09.	09.10.
Broj noćenja	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
1/2 st PM	-	140	190	240	280	310	320	320	320	280	205	165	115	-
1/2 st BM	-	125	175	225	265	295	305	305	305	265	190	150	100	-
1/3 st PM	-	110	145	195	215	245	250	250	250	220	160	130	90	-
Klima/Wi-Fi	-	-/+	-/+	-/+	+	+	+	+	+	+	-/+	-/+	-/+	-
BESPLATNO može boraviti po jedno dete do 10 godina (bez ležaja). DOPLATA: klima 5 €/dan u junu i septembru														
Ilios (180 m do plaže, bazen)													Pefkohori	
Period od	22.05.	01.06.	11.06.	21.06.	01.07.	11.07.	21.07.	31.07.	10.08.	20.08.	30.08.	09.09.	19.09.	29.09.
do	01.06.	11.06.	21.06.	01.07.	11.07.	21.07.	31.07.	10.08.	20.08.	30.08.	09.09.	19.09.	29.09.	09.10.
Broj noćenja	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
1/2 st	65	110	165	215	245	275	290	290	290	255	180	135	95	-
1/3 st	55	95	130	180	195	235	245	245	245	215	145	110	70	-
1/3 app	60	105	140	195	230	260	270	270	270	235	155	120	75	-
1/4 app	50	85	110	150	180	200	210	210	210	185	120	95	60	-
Klima/Wi-Fi	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
BESPLATNO može boraviti po jedno dete do 12 godina (bez ležaja).														
Dionisios resort (120 m do plaže)													Pefkohori	
Period od	22.05.	01.06.	11.06.	21.06.	01.07.	11.07.	21.07.	31.07.	10.08.	20.08.	30.08.	09.09.	19.09.	29.09.
do	01.06.	11.06.	21.06.	01.07.	11.07.	21.07.	31.07.	10.08.	20.08.	30.08.	09.09.	19.09.	29.09.	09.10.
Broj noćenja	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
1/2 st	-	170	195	220	245	315	330	330	330	290	195	175	170	-
1/3 st	-	135	150	180	190	240	250	250	250	225	160	150	145	-
1/4 app	-	115	135	155	185	205	215	215	215	205	155	145	140	-
1/5 app	-	105	125	135	150	180	185	185	185	175	140	135	125	-
Klima/Wi-Fi	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
BESPLATNO može boraviti po jedno dete do 8 godina (bez ležaja).														

OZNAKE + ili - u tabeli označavaju uključeno ili nije uključeno u cenu (klima, Wi-Fi).

PM-pogled more, BM-bočni pogled more, st-studio, app-apartman, dupl-dupleks

U SMENAMA sa * - Cena je izražena po osobi sa uključenim smeštajem i autobuskim prevozom(za sopstveni prevoz umanjeње na izraženu cenu iznosi 20%). Na smene označene sa * ne odobravaju se dodatni popusti.

POPUSTI:

Putnicima koji uplate u celosti aranžman prilikom rezervacije za sve termine u kojima nije uključen autobuski prevoz, odobravaju se sledeći popusti na cenu smeštaja za sve objekte u cenovniku(osim Dionisios resort):

- 15 % popusta na cenu smeštaja do 31.12.2018. godine

- 10 % popusta na cenu smeštaja do 01.03.2019. godine

- 5 % popusta na cenu smeštaja do 01.05.2019. godine

U slučaju kada u 1/2 st/app boravi isključivo jedna osoba, POPUST na drugi ležaj iznosi 20% na cenu smeštaja u tabeli.

Napominjemo da se ostvareni popust po jednom osnovu, ne može sabirati sa popustom po drugom osnovu.

BORAVIŠNA TAKSA:

Boravišna taksa naplaćivaće se putnicima na licu mesta, nakon dolaska u smeštajne objekte od strane vlasnika ili na recepciji. Boravišna taksa nije sastavni deo aranžmana u organizaciji Organizatora putovanja, ne ulazi u cenu aranžmana, te je ni jedna prijava/ugovor o putovanju neće sadržati. Boravišnu taksu određuje Ministarstvo turizma Republike Grčke i iznosi 0,50 eur/dan po sobi.

AUTOBUSKI PREVOZ

Mesta: AFITOS, POLIHrono, HANIOTI, PEFKOHORI

Polazak autobusa iz Novog Sada je **DAN RANIJE** u odnosu na datum smene iz table.

Cena iz table u EUR		VREME POLASKA	POVRATNA	POVRATNA	JEDAN PRAVAC	JEDAN PRAVAC
MESTO POLASKA			Odrasli	Deca do 10 god.	Odrasli	Deca do 10 god.
Subotica	Autobuska stanica	18:00 h	+ 25	+ 25	+ 25	+ 25
Sombor	Fudbalski stadion Radnički	18:00 h	+ 25	+ 25	+ 25	+ 25
Kikinda	Parking hotela Narvik	18:00 h	+ 25	+ 25	+ 25	+ 25
Bačka Topola	Vatrogasni dom	18:20 h	+ 25	+ 25	+ 25	+ 25
Bačka Palanka	Autobuska stanica	18:30 h	+ 15	+ 15	+ 15	+ 15
Zrenjanin	Eko pumpa kod nove pijace	18:30 h	+ 15	+ 15	+ 15	+ 15
Bečej	Autobuska stanica	18:30 h	+15	+15	+15	+15
Novi Sad	Lokomotiva-železnič.stanica	20:00 h	60	50	45	35
Beograd	Benzinska pumpa Zmaj 2	21:15 h	60	50	45	35
Kolari	Benzinska pumpa/motel	22:00 h	60	50	45	35
Požarevac	Naplatna rampa	22:15 h	60	50	45	35
Mihajlovac	Benzinska pumpa Luk Oil	22:20 h	60	50	45	35
Velika Plana	Mc Donalds na auto-putu	22:30 h	60	50	45	35
Svilajnac, Markovac	Restoran Stari hrast	22:55 h	60	50	45	35
Batočina	Kapija Šumadije	23:15 h	60	50	45	35
Jagodina	Benzinska pumpa Coral	23:30 h	60	50	45	35
Čuprija	Motel Ravanica	23:40 h	60	50	45	35
Paraćin	Restoran Tito	23:45 h	60	50	45	35
Kruševac, Pojate	Restoran Evropa	00:15 h	55	45	45	35
Aleksinac	Restoran Istanbul,hotel Bospor	00:30 h	55	45	45	35
Niš	Parking Tempa	00:45 h	55	45	45	35
Leskovac	Restoran Bavka	01:20 h	55	45	45	35
Predejane	Restoran Predejane	01:40 h	55	45	45	35
Vladičin Han	Benzinska pumpa	02:30 h	55	45	45	35
Vranje	Naplatna rampa	02:45 h	50	40	45	35

Vremena koja su data za ulaske duž puta Novi Sad – Vranje su okvirna i zavise od gužve na putu ili drugih nepredviđenih okolnosti. Putnici koji koriste navedena mesta za polazak u slučaju opravdanog kašnjenja autobusa nemaju pravo na žalbu, niti nadoknadu štete po tom osnovu. Putnicima će biti na raspolaganju mobilni telefon pratioica u autobusu čime će biti preciznije obavješteni o vremenu dolaska autobusa. Putnik je dužan da na mestu polaska bude 30 minuta pre polaska. Tokom sezone je moguća promena mesta i vremena polaska. Putnici su dužni da se dan pre početka putovanja informišu o vremenu i mestu polaska. Planiran povratak je poslednjeg dana boravka u letovalištu o čemu će putnik biti blagovremeno obavješten putem info-table, koja se nalazi u svakom objektu.

Organizator obavlja prevoz putnika visokopodnim autobusima, double decker autobusima ili minibusevima sa klimom, DVD opremom, u zavisnosti od broja putnika. Organizator organizuje transfer putnika iz mesta iznad Novog Sada u tabeli za minimum 2 putnika, uz doplatu izraženu u tabeli na cenu prevoza za polaske iz Novog Sada ili na cenu smene sa * (paket smeštaj i prevoz). Transferi mogu biti organizovani klimatizovanim minibusom, kombijem ili putničkim automobilom, u zavisnosti od broja putnika.

Organizator pravi raspored sedenja u autobusu uzimajući u obzir vreme prijave putnika. Putnik će prihvatiti bilo koje sedišta koje mu organizator dodeli. Mesto putnika u autobusu koje organizator dodeli u odlasku ne znači da automatski sleduje putniku i u povratku. Broj sedišta i razmak između njih zavisi od tehničke specifikacije autobusa (marke i tipa autobusa).

Ukoliko putnik želi rezervaciju određenog sedišta, rezervaciju je moguće izvršiti uz doplatu od 1.000 din po osobi.

Autobuski prevoz putnika obuhvata i prevoz jednog kofera po osobi, kao i jedan komad ličnog prtljaga (ručna torba, ranac i sl.) po osobi, neophodnog za vreme trajanja turističkog aranžmana. Ograničenje količine prtljaga je uvedeno zbog učestalog prekoćavanja broja kofera putnika što remeti komfor tokom putovanja, kao i zbog mogućih kontrola opterećenja autobusa na auto-putu i granici. Prenos prtljaga od autobusa do smeštajne jedinice nije obaveza organizatora.

Od Novog Sada do letovališta putovanje uobičajeno traje oko 14 sati, uz više pauza za odmor i osveženje i zakonski limitiranu brzinu vožnje. Zbog četiri granične procedure, moguća su čekanja nepredvidive dužine trajanja, na koja organizator nema uticaja. U slučaju dolaska u letovalište ranije od predviđenog vremena, postoji mogućnost da putnici moraju sačekati na završetak spremanja smeštajnih jedinica. Autobus u letovalištu staje na dozvoljenim stajalištima uz minimalno zadržavanje, što bliže smeštajnom objektu. Tačno mesto iskrcaja, odnosno ukrcanja putnika zavisi od objektivnog stanja na licu mesta (frekvencije saobraćaja), te će Organizator u datom trenutku naći najoptimalnije rešenje.

Boravak u letovalištu poslednjeg dana uslovljen je činjenicom da se smeštajne jedinice, zbog čišćenja za narednu smenu gostiju, moraju napustiti najkasnije u 09.00 h (po lokalnom vremenu). Prostor za odmor putnika i čuvanje prtljaga, kao i bezbednost istih u danima smene nisu obezbeđeni. Dobronameran savet gostima je da vreme poslednjeg dana ne pretvaraju u čekanje na polazak autobusa, nego da ga iskoriste za plažu ili šetnju.

Rezervacijom prevoza smatra se da je putnik pročitao navedene informacije i da prihvata iste u celosti, bez prava na naknadni prigovor ili žalbu.

SOPSTVENI PREVOZ: Predstavnik agencije, na dan dolaska putnika sopstvenim prevozom u letovalište, ne sačekuje radi smeštaja u objekte. Putnici se smeštaju sami na osnovu vaučera, mape, obavještenja i uputstva, osim u slučaju nemogućnosti pronalaženja ugovorenog objekta, kada treba da kontaktiraju predstavnika telefonom.

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan – Polazak autobusa iz Novog Sada dan ranije u odnosu na smene u tabeli. Sastanak grupe 30 minuta pre polaska. Putovanje ka Grčkoj uz pauze radi odmora i graničnih formalnosti.

2.-11. dan – Dolazak u izabrano mesto, smeštaj i boravak u smeštajnim jedinicama na bazi najma.

12. dan – Napuštanje smeštajnih jedinica do 9 h. Povratak iz letovališta za Srbiju.

13. dan – Dolazak u Srbiju u jutarnjim časovima.

ARANŽMAN OBUHVATA: Najam smeštajne jedinice za 10 noćenja, autobuski prevoz (autobusi turističke klase sa klimom i DVD opremom) samo za smene označene sa *, pratioc tokom putovanja, predstavnik agencije i troškove organizacije.

ARANŽMAN NE OBUHVATA: Autobuski prevoz (osim za smene označene * i pakete), međunarodno putno zdravstveno osiguranje, boravišnu taksu i individualne troškove.

PUTNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE: S obzirom da je svaka medicinska intervencija u inostranstvu izuzetno skupa, molimo putnike da obavezno obezbede polisu osiguranja pre polaska na put. Cene polisa prema važećem cenovniku osiguravajuće kuće.

USLOVI PLAĆANJA:

Cene su izražene u EUR. Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po efektivnom prodajnom kursu Banke Intese na dan uplate i to gotovinom, platnim karticama (Maestro, Dina Card, Visa, Master Card, American Express), čekovima ili na tekući račun organizatora. Rezervacija aranžmana podrazumeva uplatu akontacije od 30% prilikom prijave/sklapanja ugovora. Ukoliko se pomenuta akontacija ne uplati u roku od 24 h smatraćemo da je putnik/subagent odustao od putovanja te se prijava/ugovor automatski stornira. Prilikom sklapanja ugovora korisnik se opredeljuje za jedan od sledećih načina plaćanja:

1. UPLATA U CELOSTI DO POLASKA: Akontacija 30% prilikom prijave/sklapanja ugovora, preostali iznos dinamikom koja odgovara korisniku usluga, ali tako da je ceo iznos uplaćen minimum 15 dana pre polaska.

2. UPLATA NA RATE BEZ KAMATE:

- **ČEKOVI GRAĐANA:** Akontacija 30% prilikom prijave/sklapanja ugovora, preostali iznos u jednakim mesečnim ratama zaključno sa 15.12.2019. Svaka rata dospeva 15-tog u mesecu. Garancija plaćanja rata, koje dospevaju nakon letovanja, su deponovani čekovi građana. Čekove deponovati najkasnije 15 dana pre polaska.

- **ADMINISTRATIVNA ZABRANA:** Akontacija 30% prilikom prijave/sklapanja ugovora, preostali iznos u jednakim mesečnim ratama do 15.12.2019. god. Korisnik usluga donosi overeno Rešenje o administrativnoj zabrani, koje je prethodno dobio od Organizatora na neuplaćen deo cene. Rate dospevaju mesečno ili polumesečno u zavisnosti od načina kako Pravno lice isplaćuje zaradu. Organizator zadržava pravo na selekciju pravnih lica čija Rešenja o zabrani prihvata.

UKOLIKO PUTNIK/SUBAGENT NE REGULIŠE OBAVEZU PLAĆANJA PREMA USLOVIMA PLAĆANJA AUTOMATSKI ĆE SE SMATRATI DA JE ODUSTAO OD PUTOVANJA I POSTUPIĆE SE PREMA OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA ORGANIZATORA. PUTNIK/SUBAGENT KOJI REZERVUJE ARANŽMAN U KRAĆEM VREMENSKOM PERIODU OD 15 DANA DO POLASKA DUŽAN JE DA ISPLATI ARANŽMAN U CELOSTI PRILIKOM REZERVACIJE, U SUPROTNOM SMATRAĆE SE DA JE ODUSTAO OD PUTOVANJA I POSTUPIĆE SE PREMA OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA ORGANIZATORA.

UKOLIKO SUBAGENT NE REGULIŠE OBAVEZE PLAĆANJA PREMA ORGANIZATORU, ORGANIZATOR NEMA OBAVEZU PREMA PUTNICIMA.

INFORMACIJE:

Kategorizacija smeštajnih usluga, prema opštim uslovima putovanja podrazumeva standardne usluge prosečnog kvaliteta, uobičajene i specifične za određene destinacije i objekte. Cene zavise od međusobnih odnosa lokacije u odnosu na plažu, veličine smeštajnih jedinica, opšteg kvaliteta izgradnje, opremljenosti i sadržaja koje objekat pruža, kao i dužine eksploatacije objekta. Napominjemo da su svi smeštajni objekti registrovani i kategorizovani od strane grčke Nacionalne turističke asocijacije EOT i da putnici koji se odluče da borave u smeštajnim jedinicama apartmanskog tipa moraju imati realna očekivanja u pogledu nameštaja i izgleda soba, kupatila i terasa. Izgled jedinica tokom sezone, zavisi i od samih putnika i njihovog ophođenja prema inventaru. Nepravilno korišćenje inventara može prouzrokovati oštećenja, te organizator ne snosi odgovornost za eventualno narušen vizuelni izgled istog u narednim terminima. Ukoliko nije drugačije posebno ugovoreno, korisnik usluga će biti smešten u bilo koju službeno registrovanu smeštajnu jedinicu opisanu u ovom programu, bez obzira na spratnost, orjentisanost i druge karakteristike ili na osobenost putnika.

Smeštajne jedinice su namenjene boravku gostiju tokom godišnjeg odmora i razlikuju se od objekta do objekta i mogu biti: studio, apartman ili duplex. Kod studija kuhinja nije posebna prostorija nego je spojena sa spavaćom sobom. Apartmani imaju jednu zasebnu spavaću sobu, kao i još jednu prostoriju gde se nalazi kuhinja i ležajevi. Dupleks je smeštajna jedinica koja ima dve zasebne spavaće sobe, kao i odvojenu kuhinju. Sve smeštajne jedinice dakle, u svom sastavu imaju: prostor za spavanje, kuhinju, kupatilo i najmanje jednu terasu. Takođe sve jedinice sadrže i klimu i TV uređaj. Veličina i opremljenost smeštajnih jedinica je uslovljena izgledom objekta i organizator će se potruditi da fotografijama približi jasniju sliku istih. Fotografije u ovom katalogu pokazuju izgled letovališta i objekata u sezonama 2017.–2018. godine, sa time da su, zbog raznovrsnih struktura smeštajnih jedinica, ilustracije enterijera izabrane nasumično i ne znače jednoobrazni izgled svake sobe, kuhinje ili kupatila.

Najam smeštajne jedinice započinje najranije od 14.00h prvog dana (po lokalnom vremenu), a završava najkasnije do 09.00h (po lokalnom vremenu) poslednjeg dana smene boravka. Putnik ne može da uđe u smeštajnu jedinicu prvog dana boravka posle 21.00h. U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika organizatora minimum jedan dan ranije. Sastavni deo inventara je posteljina (promena jednom u toku smene), peškiri u pojedinim objektima, ali ne i toalet papir, sapuni, sredstva za održavanje čistoće ili pranje posuđa. Domaćini vila na dan zamene posteljine dostavljaju putnicima čistu posteljinu, koju gosti sami menjaju, kao što i sami održavaju higijenu tokom boravka. U toku boravka, gosti sami iznose smeće i održavaju čistoću, a u obavezi su na domaćinski odnos prema inventaru i opremi kao i na poštovanje kućnog reda. U toku sezone dešava se da prilikom rukovanja putnika inventarom smeštajne jedinice dođe do oštećenja, kvara ili nestanka istog, pri čemu će organizator nastojati u što kraćem roku da nadomesti nedostatke. Eventualne štete,

prouzrokovane nepažnjom, treba prijaviti domaćinu ili predstavniku i iste nadoknaditi. Pojedini objekti nemaju recepciju, te se putnici koji dolaze sopstvenim prevozom, smeštaju sami u sobu prema uputstvima navedenim na vaučeru i obaveštenju. Ključ od sobe se nalazi u bravi od vrata ili ukoliko je ključ magnetna kartica (npr. u vili Ilios), nalazi se u kućištu za kartice u sobi.

Pojedini standardi izgradnje i opremanja smeštajnog objekta i jedinica nisu adekvatni našim, na čega organizator nije mogao imati uticaja. Površina prostora nekih smeštajnih jedinica, na primer, uslovljava korišćenje natkrivenih terasa u funkciji trpezarije. Veličina smeštajnih jedinica se razlikuje od objekta do objekta. Kuhinje su većinom, opremljene samo elementarnim inventarom za pripremanje, konzumiranje i čuvanje hrane sa time da je frižider standardnih 140 l, rešo najčešće sa jednim ili dva grejna tela, bez rerne. Pojedini objekti nemaju toplu vodu u kuhinji. Kupatila su uvek sa tušem (sa ili bez tuš kade), sa odvodnim cevima malih profila i ponekad skromnih dimenzija, kao i kapacitet istovremenog korišćenja tople vode, kada je primarno zagrevanje solarno može biti limitiran pri oblačnom vremenu. Na mogućnost problema sa pritiskom tople vode, najčešće u punoj sezoni i u vremenskim periodima istovremene potrošnje, organizator i vlasnici objekta ne mogu uticati, čak ni pored ugrađenih posebnih rezervoara i hidrofora. Takođe se razlikuju i mere ležaja, normalan ležaj je sledećih dimenzija dužine od 180-200 cm sa širinom od 70-90 cm, a francuski ležaj dužine od 180-200 cm sa širinom od 120-180 cm, različitih debljina madraca. Pomoćni ležaj može biti metalne ili drvene konstrukcije sa tanjim madracom u odnosu na standardan ležaj, u vidu rasklopive fotelje ili fioke na izvlačenje, koji mogu stvoriti utisak manje smeštajne jedinice i narušiti komfor prostorije. Dimenzije pomoćnog ležaja iznose 160-180 cm dužine i 65-80 cm širine. Prednost pomoćnog ležaja je u tome što se tokom dana može sklopiti i omogućiti veći komfor sobe. Komarnici na prozorima i vratima, kao i roletne se ne nalaze u svim smeštajnim jedinicama.

Korišćenje klima uređaja ne podrazumeva celodnevni rad, nego samo prilikom boravka putnika u sobama. Klima uređaji funkcionišu samo kada su svi prozori i vrata od terase i sobe zatvoreni. Zabranjeno je ključ od sobe razdvajati od magnetne kartice i ostavljati kartice u sobi dok se putnici nalaze van smeštajne jedinice, kako ne bi došlo do požara. Takođe trošak gubitka ključa od sobe snosi putnik.

Pojedine vile poseduju bazene različitih dubina i veličina. S obzirom da bazeni nemaju spasioce, napominjemo da je kupanje u bazenima, isto kao i u moru, isključivo odgovornost samih putnika. Ukoliko se desi nemogućnost korišćenja bazena usled tehničkih problema, organizator će uticati na što brže otklanjanje istih, s time da ne snosi odgovornost.

Pojedini objekti nude gostima korišćenje bežičnog interneta. Uslugu bežičnog interneta pružaju domaćini kuća preko lokalnih provajdera internet usluga. Protok prosečne brzine, koji se bežično šalje putem rutera u centralnom delu objekta, nije predviđen za profesionalnu upotrebu. Organizator nije u mogućnosti da garantuje, niti snosi odgovornost za jačinu signala, pokrivenost apsolutno svih soba, kao ni na brzinu protoka. Takođe, Organizator ne snosi odgovornost u slučaju nestanka interneta u nekoj od smena, tokom sezone, usled bilo kojih nepredviđenih okolnosti (kvarovi, prekid ugovora sa provajderom od strane vlasnika ili provajdera i sl.).

Pojedini smeštajni objekti nude svojim gostima parking za ograničen broj vozila. U zavisnosti od odnosa putnika koji putuju sopstvenim i autobuskim prevozom, zavisi i raspoloživost parking mesta u objektu. Organizator ne garantuje putnicima parking mesto. U nemogućnosti da se u opisima objekata detaljno navedu sve karakteristike svih smeštajnih jedinica, organizator predlaže da korisnici usluga zatraže precizne informacije o istim pre prijave.

Organizator putovanja nema uticaja na komunalnu opremljenost, infrastrukturu mesta i izgled okoline odabranog objekta. Takođe organizator putovanja ne može imati uticaja na rad komunalnih službi u letovališcima (snabdevanje vodom, odnošenje smeća, održavanje zelenih površina, plaža, parking prostora, pojavu pasa lualica, komaraca, pčela i drugih insekata i sl.), te navedeno ne može biti povod žalbe.

- **PREDSTAVNIK** je angažovan u cilju kvalitetnog ispunjenja obaveza organizatora, pružanja informacija i saveta vezanih za boravak i aktivnosti korisnika usluga. Sa gostima predstavnik komunicira preko info tabli, istaknutim na ulazima u smeštajne objekte. S obzirom da je predstavnik zadužen za servis više smeštajnih objekata, nije u obavezi da obilazi goste u vilama i apartmanima. Za hitne slučajeve potrebno je kontaktirati predstavnika na mobilni telefon. U slučaju neprimerenog ponašanja putnika prema predstavniku (pretnje, psovanje, vređenje, vikanje, fizički kontakt i sl.), a prema subjektivnoj proceni predstavnika, predstavnik prekida svaku komunikaciju sa putnicima, dok je u slučaju fizičkog napada, predstavnik dužan da podnese prijavu nadležnim organima, a putnici se za sve probleme u toku daljeg boravka obraćaju nadležnim lokalnim institucijama.

- **FAKULTATIVNE IZLETE** organizuju lokalne agencije prema sopstvenim uslovima, standardima i cenama, koja svoje reklamne materijale i flajere mogu izložiti na info tabli organizatora. Organizator nije odgovoran za fakultativne izlete.

- **SANITARNI PROPISI** na granicama, zabranjuju unošenje prehrambenih proizvoda, a pre svega svih vrsta mlečnih proizvoda i mesa. Molimo putnike da poštuju sanitarne propise kako ne bi došli u situaciju da im se navedeni proizvodi ne prime u autobus ili oduzmu na granici.

- **IZNOS GOTOVINE** koju je dozvoljeno izneti iz Republike Srbije je 10.000 € po osobi. U slučaju namere da se u Grčkoj kupuju artikli veće vrednosti, potrebno je upoznati se sa carinskim propisima.

- **PUTNA ISPRAVA** je biometrijski pasoš, koji prema propisima EU mora biti važeći najmanje 90 dana od datuma povratka sa putovanja. Ukoliko maloletna lica putuju bez pratnje roditelja moraju imati saglasnost oba roditelja, koja glasi na punoletnu osobu, koja putuje u pratnji deteta. Saglasnost roditelja mora biti overena od strane notara.

VAŽNE NAPOMENE:

Svi putnici pre sklapanja ugovora dužni su da se upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja, uslovima putnog zdravstvenog osiguranja i opštim uslovima putovanja organizatora.

Svi putnici moraju poštovati propisana pravila ponašanja zemlje u koju putuju, kao i kućni red vile u kojoj borave. U slučaju nepoštovanja istih (remećenje javnog i kućnog reda i mira, uznemiravanje drugih putnika, materijalna šteta inventara i neodržavanje higijene smeštajne jedinice i sl.), vlasnici kuće i nadležne službe mogu udaljiti putnike iz smeštajnog objekta, na šta Organizator nema uticaja. U navedenom slučaju Organizator nema obavezu obezbeđivanja drugog smeštaja, kao i organizovanja povratka putnika.

Molimo putnike da obrate pažnju na lične stvari i prtljag prilikom čekanja na polazak autobusa, kao i tokom putovanja. U slučaju nestanka ličnih stvari i prtljaga Organizator ne snosi nikakvu odgovornost.

Molimo putnike da tokom boravka u smeštajnim jedinicama zaključavaju ulazna vrata, kao i prozore i vrata od terase, kako bi sprečili eventualne neprijatnosti u slučaju pokušaja obijanja istih. U slučaju nestanka ličnih stvari, dokumenata, novca, tehnike (foto-aparati, kamere, mobilni telefoni i dr.) i ostalog prtljaga Organizator ne snosi nikakvu odgovornost. Organizator savetuje putnike da sve vredne stvari čuvaju

u sefu u vili ili u nekom od obližnjih hotela. Nepravilno korišćenje sefa može prouzrokovati blokadu ili kvar, te Organizator ne snosi odgovornost za eventualnu nemogućnost korišćenja istog u narednim terminima.

Svaka promena programa putovanja od strane samog putnika u toku putovanja, ne predstavlja izmenu ugovorenog programa.

Pratilac grupe usled objektivnih okolnosti ima pravo da samostalno prilagodi mesto, dužinu i broj pauza u toku putovanja, kao i maršutu putovanja.

U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, Organizator zadržava pravo da pojedine autobuske polaske organizuje u saradnji sa drugom agencijom ili manjim prevoznim sredstvom od autobusa.

Organizator ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, dobijenih od strane radnika agencije, kao i radnika ovlašćenih subagenata, koje nisu u skladu sa elementima zaključenih ugovora o putovanju.

Sve specijalne(jeftinije od zvaničnih) ponude i programi(first i last minute) predstavljaju zvanični i legalni deo ponude organizatora i biće po potrebi objavljeni na reklamnim panoima u poslovnici, na internet prezentaciji, kao i u elektronskim i pisanim medijima. Organizator ima pravo da aranžmane iz već objavljenih programa putovanja, prodaje po nižim cenama od navedenih, ukoliko proceni da za to ima potrebe ili dobije takvu ponudu od svog partnera. Putnicima koji su uplatili ili započeli plaćanje istog, organizator neće umanjiti cenu ili omogućiti neke druge povoljnosti. Ukoliko putnik iz tog razloga želi da odustane od aranžmana primeniće se Opšti uslovi putovanja organizatora.

Rezervacijom smeštaja smatra se da je putnik pročitao navedene informacije i da prihvata iste u celosti, bez prava na naknadni prigovor ili žalbu.

Uz program važe opšti uslovi putovanja organizatora